

# Privacyverklaring

De korte versie: we gebruiken alleen wat we nodig hebben om je te bereiken of te spreken, we verkopen het nooit, en als je niets van ons wilt horen is één keer zeggen genoeg.

Laatst bijgewerkt op 7 september 2026.

## Wie wij zijn

Alpaca AI, van Wouter Altepost. Vrijheidslaan 18, 1078 PJ Amsterdam. KVK 42024441. E-mail [wout@alpacaai.nl](mailto:wout@alpacaai.nl). Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die op deze pagina staan beschreven. Vragen stuur je naar dat adres.

## Als je via deze site een gesprek plant

- **Wat we verzamelen:** je naam, je e-mailadres en het tijdstip dat je kiest, plus je bedrijfsnaam en het onderwerp als je die invult.
- **Waarvoor:** om het gesprek te plannen en te voeren en om je de bevestiging te sturen. Verder nergens voor.
- **Grondslag:** jij vraagt om het gesprek, dus dit zijn stappen op jouw verzoek voordat er misschien een overeenkomst komt (artikel 6 lid 1 onder b AVG).
- **Hoe lang:** 12 maanden na het gesprek. Gaan we samenwerken, dan worden je gegevens onderdeel van onze klantadministratie.
- **Waar het staat:** in onze afspraken database (Supabase) en onze e-mail (Google Workspace). De afspraak wordt verwerkt door onze automatiseringstool (n8n).

## Als wij jouw bedrijf benaderen zonder eerder contact

Wij bouwen websites voor Nederlandse bedrijven, en soms benaderen we zelf een bedrijf als de website eruitziet alsof die beter kan. Krijg je zo'n e-mail van ons, dan staat hier wat we van je weten, waar dat vandaan komt en wat je eraan kunt doen.

- **Wat we verzamelen:** je bedrijfsnaam, het bedrijfsadres, het openbare zakelijke telefoonnummer en e-mailadres, het adres van je website en de technische uitkomsten van een automatische controle van die website, zoals de laadsnelheid, hoe hij op een telefoon werkt en of het beveiligingscertificaat geldig is.
- **Waar het vandaan komt:** openbare bedrijfsvermeldingen op Google Maps, die we ophalen via de dienst Outscraper, en je eigen openbare website. We verzamelen niets wat je niet zelf hebt gepubliceerd.

- **Waarvoor:** om te beoordelen of wij je website kunnen verbeteren, en om je een persoonlijk voorstel te sturen.
- **Grondslag:** ons gerechtvaardigd belang om onze diensten aan bedrijven aan te bieden (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Dat wegen we af tegen jouw belang: we gebruiken alleen zakelijke contactgegevens die je zelf openbaar hebt gemaakt om bereikbaar te zijn, en we stoppen zodra je dat zegt.
- **Hoe lang:** 12 maanden na ons laatste contact. Maak je bezwaar, dan verwijderen we je gegevens direct.
- **Delen:** we verkopen deze gegevens niet en geven ze niet door. Ze staan in dezelfde systemen als hierboven.
- **Geen automatische beslissingen:** de websitecontrole is een technische scan. Of we je benaderen beslist een mens.

## Cookies en statistieken

Deze site plaatst geen trackingcookies. We gebruiken Vercel Web Analytics om bezoeken te tellen. Dat werkt zonder cookies en slaat geen persoonsgegevens op: het registreert de pagina, de verwijzende site, het land en het apparaattype, allemaal geaggregeerd. Lettertypen worden geladen via Google Fonts, waardoor Google je IP-adres ontvangt op het moment dat het lettertype wordt opgehaald. Onze hostingprovider legt kort technische gegevens vast zoals je IP-adres en de opgevraagde pagina's, voor de beveiliging. Grondslag voor beide: ons gerechtvaardigd belang bij een veilige, werkende website.

## Wie gegevens voor ons verwerkt

Deze dienstverleners helpen ons de site, de afspraken en onze e-mail te draaien. Zij mogen de gegevens alleen gebruiken volgens onze instructies:

- **Vercel**, hosting van de website en bezoekersstatistieken.
- **Supabase**, onze database.
- **n8n**, de automatisering die afspraken verwerkt en e-mails verstuurt.
- **Google Workspace**, e-mail.

Als een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, gebeurt dat op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## Jouw rechten

Je kunt ons altijd vragen om:

- de gegevens die we van je hebben te laten zien (inzage)
- ze te corrigeren (rectificatie)
- ze te verwijderen

- het gebruik ervan te beperken
- ze in een bruikbaar bestand aan je te geven (overdraagbaarheid)
- te stoppen met het gebruik ervan (bezwaar)

**Bezwaar tegen direct marketing is absoluut.** Je hoeft nooit een reden te geven en we voeren het meteen uit. Antwoorden met "nee" op een e-mail van ons is genoeg: je hoort dan niets meer van ons en je gegevens worden verwijderd.

Voor al het andere mail je [wout@alpacaai.nl](mailto:wout@alpacaai.nl). Je krijgt binnen een maand antwoord. Niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

## **Wijzigingen**

We passen deze verklaring aan als de site of onze manier van werken verandert. De datum bovenaan laat zien wanneer dat voor het laatst is gebeurd.